



RECARTUCHOS
AV 5A NTE # 24N-41 - CALI - VALLE
TEL: 3809026

Orden: 10263 Fecha Creación: 2024-09-05

CLIENTE

Nombre: CONCALI Direccion: CALLE 34 CARRERA7
Telefono: 3302548 Email: compras@concali.com

NOTA: A PARTIR DE LA FECHA DE CREADA LA ORDEN, IMPRESORA QUE NO SEA RECLAMADA SE CONSIDERA EN ABANDONO

EQUIPO

Tipo Equipo:	Impresora
Equipo:	HP M630
Marca:	-
Modelo:	-
Serie:	-
Falla:	-
Accesorios:	-
Repuestos:	-
Mano de Obra:	-
Tecnico Asignado:	MARLON DAVID OCORO
Fecha de Entrega Prometida:	-
Notas Tecnicas:	03/09/2024 El caso se atendio principalmente por un tema de configuracion (segun el reporte del cliente). CABE RECALCAR QUE NUNCA RECIBIMOS REPORTE DEL DAÑO HASTA QUE EL TECNICO DESCUBRE EL DAÑO PRESENCIALMENTE. La necesidad puntual del usuario es que necesita imprimir: BANDEJA 1 - CARTA, NORMAL BANDEJA 2 - CARTA, ISOMETRICO <ol style="list-style-type: none">1. Se configuraron los atajos de impresion mencionados anteriormente, se reviso cada uno de los equipos para verificar que tuvieran la impresora instalada correctamente con cada uno de los atajos de impresion. Habian equipos nuevos en los que se tuvo que instalar la maquina desde cero.2. La bandeja 1 presenta un daño en sus pick-up rollers principales, el eje debe mantenerse siempre en una posicion fija y ajustada. El eje en este caso esta safado y desajustado. Razon por la cual al momento de la impresora tomar una hoja el rodillo realiza 2 o 3 tirones para poder hacer el paso del papel. Ademas de eso, en el momento en el que la bandeja empieza a quedarse con poco papel deja de reconocerlo, razon por la cual en el panel se refleja el aviso de ACEPTAR - MODIFICAR el tamaño del papel (queja que se recibio via Whatsapp) en la que una usuaria reporta que "tiene que darle aceptar cada vez que van a imprimir una orden" en donde especifica tener que realizar la misma accion con 400 ordenes. (Se adjuntan evidencias del daño).3. Los usuarios deben recibir induccion y manual del COMO USAR LOS ATAJOES DE IMPRESION CORRECTAMENTE en base al formato que desean imprimir
Informe Final:	-
Observaciones:	-

Firma Jorge Valencia Aclaracion _____